

United Way Infoline 2-1-1

2-1-1 provides information and referral services about basic needs (food, clothing and shelter), child care, energy assistance, disability services, suicide prevention, senior services, veteran's services, health services and much more. Available 24 hours a day, 7 days a week dial 2-1-1 or visit their website at www.211ct.org.

Connecticut Energy Assistance Program (CEAP)

CEAP helps households pay for primary heating bills. If your primary heating cost is included in your rent, you may also apply for CEAP. Visit the website at www.dss.ct.gov/staywarm, or for more information call 1-800-842-1132, or dial 2-1-1.

Family Planning and Pregnancy Prevention

For information about family planning call Planned Parenthood at 1-800-230-PLAN, the Connecticut Department of Public Health at 860-509-8000, or dial 2-1-1. You can also visit the University of Connecticut teen pregnancy prevention website at: www.teenpregnancy-ct.org.

Free Tax Preparation Services

From January 15 to April 15 each year, the Volunteer Income Tax Assistance (VITA) program offers free tax help to people who make less than \$55,000 a year need help with their tax returns. For more information about VITA visit: <http://www.irs.gov/Individuals/Free-Tax-Return-Preparation-for-You-by-Volunteers> or call 1-800-906-9887.

Food Banks

Foodshare and the Connecticut Food Bank provide safe and nutritious food to food pantries, soup kitchens and shelters throughout Connecticut. To find a food pantry near you, dial 2-1-1 or visit www.211ct.org

The Department of Social Services does not discriminate on the basis of race, color, religion, sex, gender identity or expression, marital status, age, national origin, ancestry, political beliefs, sexual orientation, intellectual disability, mental disability, learning disability or physical disability, including, but not limited to, blindness. Deaf and hearing impaired persons may use a TDD/TTY by calling 1-800-842-4524. Auxiliary aids are also available for blind or visually impaired persons.

State of Connecticut

Ned Lamont
Governor



Department of Social Services
Deidre Gifford MD, MPH
Commissioner

This pamphlet is funded by the U.S. Department of Health and Human Services, Temporary Assistance for Needy Families Program.

The Department of Social Services is an equal opportunity, affirmative action employer.

Publication 09-02, revised July 2019

Help for People in Need



The Department of Social Services, along with other Connecticut agencies and organizations, provide a wide range of programs that may benefit you and your family.

Access Health CT (AHCT) and HUSKY Programs

Connecticut residents who need medical insurance should apply online at www.accesshealthct.com or by calling 1-855-805-4325. Residents may apply in person at AHCT Enrollment Centers or DSS offices. Benefits include preventive care, physician visits, prescriptions, vision care, dental care, physicals, mental health and substance abuse services, durable medical equipment, emergency and hospital care. Those who have pre-existing conditions cannot be denied. If you have questions call 1-855-805-4325.

Housing

For information about the Housing Choice Voucher program visit the Department of Housing website at www.ct.gov/doh. There you may register your email address to be notified when a Housing Choice Voucher waiting list opens. You can also dial 2-1-1 or visit www.211ct.org for information about low-cost housing options, as well as other housing services such as eviction and foreclosure prevention, security deposits and shelters for the homeless or victims of domestic violence.

Care 4 Kids Child Care

Care 4 Kids helps low-to-moderate income families in Connecticut pay for child care costs. To learn more about Care 4 Kids, visit the website at: www.ctcare4kids.com or call 1-888-214-KIDS (5437) Monday, Tuesday, Wednesday, Friday 8 am- 5 pm, Thursdays 8am - 6pm.

Women Infants & Children (WIC)

WIC is a special supplemental food program that provides nutritious foods, milk, juice, formula and other items to low-income pregnant or breastfeeding women, infants and children up to age 5. To get more information visit www.ct.gov/dph or call 1-800-741-2142.

Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP)

SNAP is a nutrition program that helps low-income individuals and families buy food. SNAP is funded by the U.S. Department of Agriculture and administered in Connecticut by DSS. Benefits are provided through an Electronic Benefits Transfer (EBT) card that works just like a regular debit card. You can use your EBT card at most grocery stores and at some farmer's markets. All SNAP recipients are eligible to receive free nutrition education.

For more information and to find out where to apply, visit www.ct.gov/SNAP or dial 2-1-1.

SNAP Employment & Training(E&T)

In addition to direct food benefits, SNAP recipients, not receiving Temporary Family Assistance, may be eligible for free vocational training. DSS partners with all community colleges and several community based organizations to provide training opportunities to SNAP recipients. E&T is a voluntary work program designed to help participants gain skills needed to find employment. SNAP recipients may self-enroll with an approved provider.

For more information visit www.ct.gov/SNAP

School Breakfast and School Lunch Programs

These programs provide nutritionally balanced meals to school children for free or at a small cost. Families may apply for the programs by submitting a Household Income Application which is provided by the school. The school is then responsible for certifying the student for free, reduced-price, or paid meals. If you are currently receiving Temporary Family Assistance (TFA), SNAP or Medicaid from DSS, your children are automatically eligible for free meals. Contact your child's school for more information or visit www.fns.usda.gov/school-meals/child-nutrition-programs.

Fatherhood Initiative

The Connecticut Fatherhood Initiative is a broad-based, statewide program led by the Department of Social Services that is focused on changing the systems that can improve fathers' ability to be fully and positively involved in the lives of their children. The goal of the initiative is to promote the positive involvement and interaction of fathers with their children by providing dads with the skills and support they need to get involved and stay connected to their children.

For more information about the Connecticut Fatherhood Initiative and programs in your area, please visit our website: www.ct.gov/fatherhood or call 1-866-6CTDADS / (1-866-628-3237).

Domestic Violence

The Connecticut Coalition Against Domestic Violence(CTCADV) is a statewide network of community-based programs that provide a full array of services to victims of domestic violence. Those services include a 24-hour toll free hotline, safety planning, emergency shelter, crisis intervention, individual counseling, support and/or educational groups, children's programs, court advocacy, information and referrals, and community education.

To get help or for more information call CTCADV at 1-888-774-2900 or visit: www.ctcadv.org.

Legal Assistance

For legal assistance call 1-800-453-3320 or go online at www.slscct.org.

Línea de Información United Way 2-1-1

2-1-1 proporciona información y servicios de referencia para las necesidades básicas (comida, ropa y vivienda), cuidado de niños, asistencia de energía, servicios de discapacidad, prevención de suicidio, servicios para ancianos, servicios para los veteranos, servicios de salud y mucho más. Disponible las 24 horas, 7 días a la semana, llame al 2-1-1 o visite el sitio web www.211ct.org.

Programa de Asistencia de Energía de Connecticut (CEAP, por sus siglas en inglés)

CEAP ayuda a los hogares pagar las facturas primarias de calefacción. Si su costo primario de calefacción está incluido en su alquiler, usted puede también solicitar CEAP. Visite el sitio web en www.dss.ct.gov/staywarm, o para más información llame al 1-800-842-1132, o marque 2-1-1.

Planificación de la Familia y Prevención de Embarazo

Para información sobre la planificación de la familia llame a Planned Parenthood al 1-800-230-PLAN, al Departamento de Salud Pública de Connecticut al 860-509-8000, o marque 2-1-1. Usted también puede visitar el sitio web de la Universidad de Connecticut para la prevención de embarazos en adolescentes en: www.teenpregnancy-ct.org

Servicios gratis para la preparación de impuestos

Del 15 de enero, al 15 de abril cada año, el programa de Asistencia Voluntaria de Preparación de Impuestos (VITA, por sus siglas en inglés) ofrece ayuda gratis con la declaración de impuestos para las personas que ganan menos de \$55,000 al año que necesitan ayuda con sus declaraciones de impuestos. Para más información sobre VITA visite: <http://www.irs.gov/Individuals/Free-Tax-Return-Preparation-for-You-by-Volunteers> o marque 1-800-906-9887.

Bancos de Comida

Foodshare y el Banco de Comida de Connecticut proporcionan alimentos nutritivos y seguros a las alacenas de comida, a los comedores de beneficencia y a los albergues en todo Connecticut. Para encontrar una alacena de comida cerca de

Para más información visite el sitio web en www.211ct.org o marque 2-1-1.

El Departamento de Servicios Sociales no discrimina en base al color, religión, sexo, identidad de género o expresión, estado civil, edad, origen de nacionalidad, ancestros, creencias políticas, orientación sexual, discapacidad intelectual, discapacidad mental, discapacidad de aprendizaje o discapacidad física, incluyendo, pero no limitado a ceguera. Las personas sordas y con dificultades para oír pueden usar un TDD/TTY llamando al 1-800-842-4524. También hay aparatos de ayuda para personas ciegas o con problemas de la vista.

Estado de Connecticut

Ned Lamont
Gobernador



Departamento de Servicios Sociales

Deidre Gifford MD, MPH
Comisionado

Este folleto está financiado por el Programa de Ayuda Temporal a las Familias con Necesidades del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE.UU.

El Departamento de Servicios Sociales es un empleador con igualdad de oportunidades y acción afirmativa.

Publicación 09-02, revisada Julio 2019

Ayuda para las Personas con Necesidades



El Departamento de Servicios Sociales, junto con otras agencias y organizaciones de Connecticut proporcionan una amplia variedad de programas que pueden beneficiarle a usted y a su familia.

Programas Access Health CT y HUSKY

Los residentes de Connecticut que necesitan seguro médico deben solicitarlo en línea en www.accesshealthct.com o llamando al 1-855-805-4325. Los residentes pueden solicitar en persona en los Centros de Inscripción del AHCT o en las oficinas del DSS. Los beneficios incluyen cuidados preventivos, visitas a los médicos, prescripciones, atención de la visión, cuidado dental, chequeos físicos, salud mental y servicios de abuso de sustancias, equipo médico de duración, atención de emergencia y de hospital. Aquellos que tengan una condición pre-existente no podrán ser negados. Si usted tiene preguntas, llame al 1-855-805-4325.

Vivienda

Para información acerca del programa Vales de Elección de Vivienda, visite el sitio web del Departamento de Vivienda en www.ct.gov/doh. Allí usted puede inscribir su dirección de correo electrónico para ser notificado cuando una lista de espera abra para los Vales de Elección de Vivienda. Usted puede también marcar 2-1-1 o visitar www.211ct.org para información acerca de las opciones de vivienda de bajo costo, lo mismo que otros servicios de vivienda tales como el desalojamiento y prevención del juicio hipotecario, depósitos de seguridad y albergues para las personas sin hogar o víctimas de la violencia doméstica.

Cuidados para niños Care 4 Kids

Care 4 Kids ayuda a las familias de ingresos bajos a moderados en Connecticut a pagar el costo del cuidado de niños. Para más información sobre Care 4 Kids, visite el sitio web en www.ctcare4kids.com o llame al 1-888-214-KIDS (5437) lunes, martes, miércoles, viernes, de 8 am a 5 pm, jueves de 8am a 6pm.

Mujeres, Bebés y Niños (WIC, por sus siglas en inglés)

WIC es un programa especial de comida suplementaria que proporciona alimentos nutritivos, leche, jugo, fórmula y otros artículos a las mujeres de bajos ingresos que están embarazadas o dando el pecho para bebés y niños hasta la edad de 5 años. Para obtener más información visite el sitio web en www.ct.gov/dph o llame al 1-800-741-2142.

Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP, por sus siglas en inglés)

SNAP es un programa de nutrición que ayuda a las personas y las familias de bajos ingresos a comprar comida. SNAP está financiado por el Departamento de Agricultura de los EE.UU. y administrado en Connecticut por el DSS. Los beneficios son proporcionados por medio de una tarjeta de Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT, por sus siglas en inglés) que funciona como una tarjeta regular de débito. Usted puede usar su tarjeta EBT en la mayoría de las bodegas y en algunos mercados de agricultores. Todos los recipientes de SNAP son elegibles para recibir educación gratis sobre la nutrición.

Para más información y para saber dónde solicitar, visite nuestro sitio web www.ct.gov/SNAP o marque 2-1-1.

SNAP de Empleo y Entrenamiento (E&T)

Además de los beneficios directos de alimentos, los beneficiarios de SNAP, que no reciben Asistencia Familiar Temporal (TFA), pueden ser elegibles para recibir entrenamiento vocacional gratis. DSS se asocia con todos los colegios comunitarios y varias organizaciones de la comunidad para proveer oportunidades de entrenamiento a los beneficiarios de SNAP. E&T es un programa de trabajo voluntario diseñado para ayudar a los participantes a adquirir las habilidades necesarias para encontrar un empleo. Los beneficiarios de SNAP pueden inscribirse por sí mismos, con un proveedor aprobado.

Programas de Desayuno Escolar y Almuerzo Escolar

Estos programas proporcionan comidas nutricionalmente balanceadas a los niños de la escuela de gratis o a un pequeño costo. Las familias pueden solicitar para los programas presentando una Solicitud de Ingresos de su hogar la cual es proporcionada por la escuela. La escuela es entonces responsable de certificar a los estudiantes de gratis, precios reducidos o por las comidas pagadas. Si usted está en la actualidad recibiendo Ayuda Temporal para la Familia (TFA, por sus siglas en inglés), SNAP, o Médico del DSS, sus hijos son automáticamente elegibles para las comidas gratis. Póngase en contacto con la escuela de su hijo para más información o visite www.fns.usda.gov/school-meals/child-nutrition-programs.

Iniciativa de Paternidad

La Iniciativa de Paternidad de Connecticut es un programa amplio basado en todo el estado dirigido por el Departamento de Servicios Sociales que está enfocado en el cambio de los sistemas que pueden mejorar la habilidad de los padres para estar total y positivamente involucrados en las vidas de sus hijos. El objetivo de la iniciativa es promover la participación positiva y la interacción de los padres con sus hijos proporcionando a los padres con las destrezas y apoyos que ellos necesitan para participar y mantenerse conectados con sus hijos.

Para más información de la Iniciativa de Paternidad de Connecticut y programas en su área, por favor visite nuestro sitio web: www.ct.gov/fatherhood o llame al 1-866-6CTDADS / 1-866-628-3237.

Violencia Doméstica

La Coalición contra la Violencia Doméstica de Connecticut (CTCADV, por sus siglas en inglés) es una red en todo el estado basada en programas de la comunidad que proporcionan un arreglo total de servicios a las víctimas de la violencia doméstica. Estos servicios incluyen una línea de llamada gratis de 24 horas, planificación segura, albergues para emergencias, intervención de crisis, consejería individual, apoyo y /o grupos educativos, programas de niños, defensa en la corte, información y referencias, y educación comunitaria.

Para obtener ayuda o más información llame al CTCADV at 1-888-774-2900 or visit: www.ctcadv.org.

Asistencia Legal

Para obtener asistencia legal llame al 1-800-453-3320 o visite el sitio web en www.slsct.org.